

DANFIL

Obchodné Podmienky

Obchodné podmienky spoločnosti **DANFIL JEWELLERY s.r.o.**, (ďalej len „**OP**“) so sídlom **Liberec, Lomová 704, PSČ 463 12, IČO: 272 77 844**, zapísanej v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Ústí nad Labem, oddiel C, vložka 22160, tel: +420 233 215 605, e-mail info@danfil.sk pre predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na internetovej adrese <https://www.danfil.sk>, telefonicky a mimo prevádzkových priestorov. Predávajúci je podnikateľom.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. OP spoločnosti DANFIL JEWELLERY s.r.o., (ďalej len „**predávajúci**“) upravuje v súlade s ustanoveniami § 1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“), vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou (ďalej len „**kúpna zmluva**“) uzatvorenou medzi predávajúcim a fyzickou osobou (ďalej len „**kupujúci**“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho umiestneného na internetovej stránke <https://www.danfil.sk> (ďalej len „**internetový obchod**“).

1.2. Tieto podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď je kupujúci právnická osoba alebo osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

1.3. Ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od OP, sa môžu dohodnúť v kúpnej zmluve. Odchylné ustanovenia v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami OP.

1.4. Ustanovenia OP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

1.5 Spotrebiteľom je každá osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s predávajúcim alebo s ním inak koná.

2. Registrácia, objednávanie bez registrácie

2.1. Na základe registrácie v internetovom obchode má kupujúci prístup k svojmu registrovanému účtu. Zo svojho registrovaného účtu môže kupujúci objednávať tovar (ďalej len „**registrovaný účet**“).

2.2. Pri registrácii v internetovom obchode, pri objednávaní tovaru prostredníctvom registrovaného účtu a pri objednávaní tovaru bez registrácie je kupujúci povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Kupujúci je povinný aktualizovať údaje uvedené v registrovanom účte v prípade akejkoľvek zmeny. Údaje uvedené v registrovanom účte a pri objednávaní tovaru prostredníctvom účtu a pri objednávaní tovaru bez registrácie považuje predávajúci za správne.

2.3. Prístup k registrovanému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať dôvernosť informácií potrebných na prístup k svojmu registrovanému účtu.

2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť tretím osobám používať registrovaný účet.

2.5. Predávajúci je oprávnený zrušiť registrované konto Kupujúceho, a to najmä v prípadoch,

ak Kupujúci nepoužíva svoje užívateľské konto dlhšie ako 24 mesiacov alebo v prípade, ak Kupujúci porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z Kúpnej zmluvy (vrátane OP).

2.6. Predávajúci umožňuje kupujúcemu objednať si tovar bez registrácie priamo z webového rozhrania internetového obchodu.



DANFIL

3. Otváracie hodiny internetového obchodu

3.1. Kupujúci berie na vedomie, že registrovaný účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho alebo nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích strán.

4. Uzavretie kúpnej zmluvy

4.1. Všetky prezentácie tovaru umiestnené na webovom rozhraní internetového obchodu sú informatívne a predávajúcim je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 OZ sa neuplatňuje.

4.2. Webové rozhranie obsahuje okrem iného informácie o tovare, jeho cenách, nákladoch na balenie a doručenie a nákladoch na vrátenie tovaru, ak ho nemožno vrátiť obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené v mene euro (€) v štandardnej podobe (t. j. pred prípadnou individuálnou úpravou) vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu ich zobrazenia vo webovom rozhraní obchodu. Pri niektorých tovaroch je uvedená hmotnosť, ktorá je však len orientačná a nemusí zodpovedať skutočnej hmotnosti.

4.3. Kupujúci berie na vedomie, že konečné ceny tovaru sú uvádzané po zaokrúhlení na celé euro v súlade s príslušnými právnymi predpismi, preto v konkrétnych situáciách môže dôjsť k miernej odchýlke od konečného súčtu za všetok zakúpený tovar, a to z dôvodu zaokrúhlenia zaokrúhlené na celé euro. Kupujúci ďalej berie na vedomie, že v prípade jednotlivých úprav sa konečná cena líši od pôvodnej ceny s ohľadom na jednotlivé úpravy (tvar, materiál, farba a pod.) Podrobný rozpis kúpnej ceny je vždy uvedený v objednávke kupujúceho.

4.4. Špeciálne ceny platia len do vyčerpania zásob alebo na určitý čas.

4.5. Kupujúci si objednáva tovar v internetovom obchode prostredníctvom objednávkového formulára. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré kupujúci uviedol v objednávke, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho identifikovať a opraviť chyby, ktoré mohli vzniknúť pri zadávaní objednávky. Kupujúci odošle objednávku predávajúcemu prostredníctvom tlačidla OBJEDNÁVAŤ. Platnosť elektronickej objednávky je podmienená vyplnením všetkých údajov a náležitostí predpísaných formulárom.

4.6. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje svoj súhlas úplným znením OP, ako aj s reklamačným poriadkom.

4.7. Po prijatí objednávky predávajúci vždy potvrdí kupujúcemu doručenie objednávky potvrdením objednávky e-mailom na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.

4.8. Predávajúci je vždy oprávnený, bez ohľadu na povahu požadovaného tovaru a jeho množstvo, požadovať od kupujúceho dodatočné potvrdenie objednávky (písomne alebo telefonicky).

4.9. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením potvrdenia objednávky (akceptácie), ktoré predávajúci zašle kupujúcemu e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.

4.10. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet atď.) na dokončenie objednávky sú v bežnej výške v závislosti od tarify telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci využíva.

4.11. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny.

4.12. Kupujúci týmto preberá nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 OZ.

4.13. Kupujúci berie na vedomie, že kúpou Tovar nevytvorí žiadne práva na používanie registrovaných ochranných známk, obchodných názvov, firemných log alebo patentov Predávajúceho alebo iných subjektov.



DANFIL

5. Platobné podmienky

5.1. Cenu tovaru avšetky náklady spojené s jeho dodaním podľa kúpnej zmluvy možno predávajúcemu zaplatiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- v hotovosti počas otváracích hodín v sídle predávajúceho na adrese Liberec, Lomová 704, PSČ 46312;
- v hotovosti na mieste uvedenom v objednávke kupujúceho;
- bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho č. CZ788040000002291112473 vedenom v Oberbank (ďalej len „účet predávajúceho“) - po pripísaní peňažných prostriedkov na účet predávajúceho začína plynúť dodacia lehota, ako variabilný symbol musí byť uvedené číslo objednávky a v správe pre príjemcu musí byť uvedené meno kupujúceho;
- bezhotovostne prostredníctvom online platobného systému, najmä PayU, PayPal atď.

5.2. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je výslovne uvedené inak, kúpna cena zahŕňa aj náklady spojené s dodaním tovaru. Náklady na dodanie tovaru nie je možné určiť vopred a môžu byť účtované pred uzavretím kúpnej zmluvy.

5.3. V prípade špecifického tovaru, ktorý nie je bežne na sklade, alebo v prípade tovaru, ktorý je upravený podľa želania kupujúceho, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplataenie zálohy vo výške 100 % kúpnej ceny výrobku.

5.4. V prípade platby v hotovosti alebo na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

5.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu tovaru spolu s variabilným symbolom platby, ktorým je číslo objednávky. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnená okamihom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho.

5.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, ak kupujúci nepotvrdí objednávku v súlade s bodom 4.8. OP, požadovať zaplataenie celej kúpnej ceny pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 OZ sa nepoužije.

5.7. Akékoľvek zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné kombinovať.

6. Preprava a dodávka tovaru

6.1. Predávajúci umožňuje kupujúcemu vybrať si z nasledujúcich spôsobov doručenia:

- Osobný odber u predávajúceho - osobný odber tovaru je možný po predchádzajúcej dohode na e-mailovej adrese: info@danfil.sk alebo telefonicky na telefónnom čísle : +420 485 110 116. Tovar je možné vyzdvihnúť v sídle predávajúceho na adrese Liberec, Lomová 704, PSČ 46312, Česká republika.
- Osobný odber od tretej strany, najmä pri zásielkovom predaji, cena je uvedená v internetovom obchode.
- Prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo prepravcu, najmä Českej pošty, DPD, PPL. Cena za poštovné sa určuje podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa poštových služieb alebo prepravcu a je uvedená v internetovom obchode.

6.4. Všetok tovar sa dodáva v súlade s dodacou lehotou uvedenou v popise objednaného tovaru. V prípade, že z prevádzkových dôvodov nie je možné dodržať dodaciu lehotu, bude zákazník o tejto skutočnosti informovaný telefonicky alebo e-mailom. V prípade, že je na základe osobitnej žiadosti kupujúceho dohodnutý iný spôsob doručenia, kupujúci znáša riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom doručenia.

6.5. Dodacie lehoty sú obvyklé podľa typu tovaru a môžu byť uvedené v internetovom obchode.



DANFIL

6.6. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, kupujúci je povinný prevziať tovar pri jeho dodaní.

6.7. V prípade, že z dôvodov na strane kupujúceho je potrebné dodať tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným dodaním tovaru alebo náklady spojené s iným spôsobom dodania.

6.8. Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad to bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia poškodenia obalu, ktoré svedčí o neoprávnenom zásahu do zásielky, kupujúci nesmie zásielku od dopravcu prevziať. Ak kupujúci poškodenú zásielku prevezme, je povinný poškodenie opísať v odovzdávacom protokole dopravcu.

6.9. Predávajúci zašle kupujúcemu doklady k tovaru, najmä daňový doklad, bezodkladne po prevzatí tovaru, najneskôr však do 2 dní od prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ tieto doklady nie sú kupujúcemu doručené spolu s tovarom.

6.10. V prípade nepredvídateľných okolností alebo okolností, ktoré strany nemôžu ovplyvniť, ako sú všetky prípady vyššej moci, ktoré bránia dodržaniu dohodnutej dodacej lehoty, sa dodacia lehota predlžuje o dobu trvania týchto okolností; medzi tieto okolnosti patria najmä ozbrojené konflikty, úradné zásahy a zákazy, meškanie dopravy a colného konania, škody na doprave, nedostatok energie a surovín, pracovné spory a iné pracovné spory so zamestnancami, ako aj výpadok dôležitého, ťažko nahraditeľného dodávateľa, epidémie. Tieto okolnosti tiež odôvodňujú predĺženie dodacej lehoty, ak sa vyskytnú u subdodávateľa.

7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

7.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od odňa prevzatia tovaru v súlade s § 1829 ods. 1 OZ, a ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí, táto lehota plynie odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci použiť vzorový formulár poskytnutý predávajúcim, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.

7.2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy je možné zaslať predávajúcemu na adresu sídla predávajúceho: Liberec, Lomová 704, PSČ 463 12, alebo e-mailom na : info@danfil.sk. Tovar je možné vrátiť len na adresu sídla predávajúceho.

7.3. V prípadoch, keď má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 OZ, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek odstúpiť od zmluvy, a to až do prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.

7.4. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovení § 1837 OZ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy o dodaní tovaru, ktorý bol upravený podľa želania kupujúceho.

7.5. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa článku 7.1 OP sa zmluva ruší od začiatku. Tovar je potrebné vrátiť predávajúcemu do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, znáša náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu aj v tomto prípade Kupujúci, ak tovar nie je možné vrátiť bežnými poštovými prostriedkami vzhľadom na jeho povahu.

7.6. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa článku 7.1. OP vráti predávajúci finančné prostriedky prijaté od kupujúceho do 14 dní od odstúpenia kupujúceho od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté Kupujúcim už pri vrátení tovaru Kupujúcim alebo iným spôsobom, ak s tým Kupujúci súhlasí a Kupujúcemu nevzniknú ďalšie náklady. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu skôr, ako Kupujúci vráti tovar Predávajúcemu alebo preukáže, že tovar Predávajúcemu odoslal.



DANFIL

7.7. Ak si kupujúci zvolil iný spôsob dodania ako najlacnejší spôsob dodania ponúkaný predávajúcim, predávajúci uhradí kupujúcemu náklady na dodanie len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania.

7.8. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať pohľadávku na úhradu škody na tovare proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

7.9. Ak sa dar poskytuje kupujúcemu spolu s tovarom, darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára s podmienkou, že ak kupujúci odstúpi od zmluvy, darovacia zmluva vo vzťahu k takémuto daru zaniká a kupujúci je povinný dar spolu s tovarom vrátiť predávajúcemu.

7.10. Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak si kupujúci nevyzdvihne tovar pripravený na osobný odber v prevádzke predávajúceho v lehote podľa článku 6.7 OP.

8. Práva z chybného plnenia

8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti správami z vadného plnenia saria dia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov).

8.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar je pri prevzatí bez väd. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že v čase prevzatia tovaru kupujúcim:

- tovar má vlastnosti dohodnuté medzi stranami, a ak k dohode nedošlo, má vlastnosti opísané predávajúcim alebo výrobcom alebo vlastnosti, ktoré kupujúci očakáva vzhľadom na povahu tovaru a na základe nimi uskutočnenej reklamy;
- tovar je vhodný na účel, ktorý predávajúci uvádza pre jeho použitie alebo na ktorý sa tovar tohto druhu zvyčajne používa;
- tovar zodpovedá svojou kvalitou alebo spracovaním dohodnutej vzorky alebo vzoru, ak bola kvalita alebo spracovanie určené podľa dohodnutej vzorky alebo vzoru;
- tovar v príslušnom množstve, miere alebo hmotnosti;
- tovar spĺňa požiadavky právnych predpisov.

8.3. Predávajúci nezodpovedá za žiadne vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho alebo chybného používania, ani za žiadne škody, ktoré z toho vznikli, pokiaľ takéto používanie nie je obvyklé. Okrem toho sa záruka nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym alebo neprimeraným zaobchádzaním a používaním, ktoré je v rozpore s bežným používaním. Okrem toho predávajúci nezodpovedá za hmotnosť tovaru uvedenú na tovare, pretože táto hmotnosť je len orientačná a nemusí zodpovedať skutočnej hmotnosti tovaru.

8.4. Ak sa vada tovaru prejaví do 6 mesiacov odo dňa prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.

8.5. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z chybného plnenia z vady, ktorá sa vyskytne na novom spotrebnom tovare v záručnej dobe 24 mesiacov od prevzatia, ak výrobca neurčí inak.

8.6. Ako doklad o záruke predávajúci vystaví ku každému zakúpenému tovaru doklad o kúpe (faktúru) so zákonom stanovenými údajmi potrebnými na uplatnenie záruky (najmä názov tovaru, dĺžka záruky, cena, množstvo, kód šperku - ak je uvedený).

9. Vybavovanie sťažností

9.1. pozri samostatnú časť <https://www.danfil.sk/reklamacie-a-vratenie/>

10. Ochrana osobných údajov

10.1. pozri samostatnú časť <https://www.danfil.sk/osobne-udaje/>



DANFIL

11. Riešenie sporov

11.1. Kupujúci je oprávnený zasielať predávajúcemu akékoľvek reklamácie e-mailom na adresu: info@danfil.cz.

11.2. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zo zmlúv je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/>. Na riešenie sporov medzi predávajúcim a kupujúcim zo zmluvy možno využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11.3. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropejskyspotrebitel.cz/> je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

11.4. Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Predávajúci môže zmeniť alebo doplniť znenie OP. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia OP.

12.2. Ak vzťah založený zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi českým právom. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.3. V prípade sporu sa zmluvné strany dohodli na príslušnosti českého súdu predávajúceho, t. j. českého súdu v mieste sídla predávajúceho.

12.4. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie OZ neplatné alebo neúčinné, neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktorého význam je čo najbližší neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

12.5. Zmluva vrátane OP je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná. 12.6. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy je prílohou OP.

12.7. Kupujúcemu môže byť doručované na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke alebo v registrovanom účte Kupujúceho.

Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. mája 2021.

